

PRESENTATION DE LA QUESTION

La démarche qualité est une question d'actualité, déjà depuis quelques années, la notion de qualité est devenue une préoccupation majeure des pays développés, plus récemment les pays en transition ont commencé à s'y intéresser. Le Maroc s'est fermement engagé dans l'optique de la qualité dans plusieurs secteurs. Le secteur routier marocain qui jouit d'une bonne image de marque à l'échelon international, s'est lancé à son tour dans cette démarche, nécessaire au maintien de la bonne image de marque le 4ème Congrès National de la Route est une opportunité pour faire le point sur cette question stratégique, faire le point mais aussi tracer les nouvelles voies et les recommandations à suivre pour assurer le succès de l'avenir du secteur.

La démarche qualité dans le domaine routier concerne aussi bien la conception et les études que les travaux et réalisations des infrastructures routières. Elle embrasse tous les domaines : les matériaux, les produits, la façon de les mettre en oeuvre etc ...la démarche qualité étant une attitude, un comportement, une culture même, elle ne peut donc laisser indifférent aucun intervenant dans l'acte de bâtir. C'est ainsi qu'à l'occasion du présent congrès, toutes les compétences ont contribué par des communications : la Direction des Routes, la Direction des Affaires Techniques, le Laboratoire, le Centre National d'Etudes et de Recherche Routières, les Bureaux d'Etude et les Entreprises.

Les thèmes abordés concernent différents domaines, que l'on peut résumer brièvement ainsi :

-Dans le domaine des études routières : l'impact de la prise en compte de la qualité suffisamment à l'amont, la gestion des interfaces entre les différents intervenants dans les études et notamment la coordination entre le bureau d'étude et le laboratoire, avec une précieuse orchestration par l'Administration, sont autant d'atouts susceptibles de garantir le succès des travaux.

-Dans le domaine des bureaux d'étude : l'intérêt de la mise en place de l'assurance qualité est souligné, par ailleurs la difficulté d'évaluer la qualité des études, celles-ci étant un produit immatériel, est une question qui mérite réflexion.

- Dans le domaine du laboratoire : l'organisation rigoureuse et rationnelle garantit la fiabilité des résultats des analyses et investigations nécessaires aussi bien au niveau des études qu'au niveau du suivi des travaux.

- Dans le domaine des matériaux et des produits, la qualité passe par un choix judicieux des caractéristiques à mesurer pour bien quantifier les performances.

- Dans le domaine de la normalisation et la réglementation, outre le système de qualification et de classification des entreprises, qui ne peut que militer en faveur de la qualité des travaux, il y a également la notion de réglementation par les textes normatifs tels que : les directives, les manuels, les CPS types, les catalogues, les normes etc... qui, sans aucun doute, contribuent de façon directe à l'amélioration de la qualité par la standardisation et l'homogénéisation des méthodes et des procédures.

Force est de constater, qu'à travers les contributions présentées sous le thème "Démarche qualité" à l'occasion de ce quatrième congrès, les techniciens nationaux de la route, sont prêts à relever le défi de la qualité, dans l'intérêt général de la technologie routière nationale.

L'animateur de la Question I

A. JAKANI