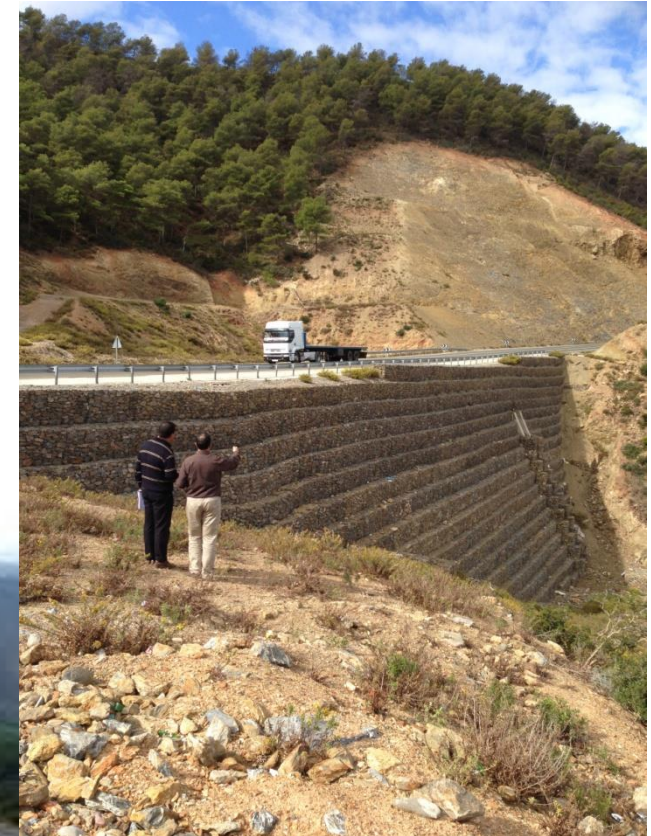




**De la planification... à l'évaluation, quelle
approche de gouvernance et quelles
ressources humaines pour l'implémenter
dans les projets routiers ?**

**Par M.
Nabil BENAZZOUZ
Directeur Général IDAFA**



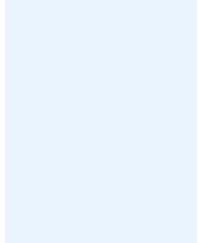
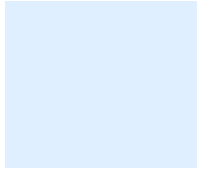
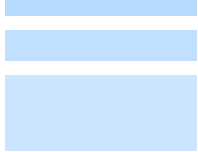
Al
Hoceima
Septembre
2018

Rocade Méditerranéenne



Al
Hoceima
Septembre
2018

Autoroute urbaine de Casablanca



Al
Hoceima
Septembre
2018



**1^{er} tunnel autoroutier
Autoroute Marrakech Agadir**



1^{er} pont à Haubans : Pont Mohamed VI



Autoroute Rabat Fès



Performance des investissements

- Un cadre institutionnel ;
- Des mécanismes visant à maximiser la valorisation des fonds investis et à assurer l'imputabilité et la légitimité des actions entreprises;
- Des mécanismes de capitalisation du savoir-faire.

Al
Hoceima
Septembre
2018



Gouvernance ?



Le socle de ce processus est constitué par ce qu'on appelle
« **la gouvernance** » ou encore

« Ensemble d'actes de suivi pour prendre les décisions appropriées à même de conférer aux projets les meilleures orientations possibles en vue de la satisfaction des parties prenantes ».

Al
Hoceima
Septembre
2018



De la Planification à l'Evaluation

Planifier,
concevoir

Evaluer, agir

Approche

Mettre en
œuvre

Exploiter,
maintenir

Al
Hoceima
Septembre
2018



Planification

Organisation **temporelle** et **spatiale** des actes nécessaires à la réalisation **ciblée** d'un projet routier **de** la genèse à l'exploitation et maintenance

Planifier,
concevoir

s'appuyant sur :

- **une identification** des phases du projet;
- **une analyse exhaustive et dynamique** des risques intrinsèques pouvant les affecter : fonctionnels, techniques, managériaux, ... et ceux liés à l'environnement naturel, socio-économique, politique et financier, ...

Mettre en
Œuvre

Exploiter,
maintenir

Evaluer, agir

AI
Hoceima
Septembre
2018



Planification

- Comité de pilotage;
- Tableau de bord :
 - synthèse des articulations du cycle de vie;
 - Identification : actions, acteurs, cout délais, ...
- Systèmes de management;
- Outils de suivi et de maitrise.

Planifier,
concevoir

Mettre en
Œuvre

Exploiter,
maintenir

Evaluer, agir

Points de vigilance issus de la pratique ...

Al
Hoceima
Septembre
2018



Planification

- Un vivier de ressources humaines et de compétences adéquates valablement identifié à un niveau élevé d'expertise et d'excellence;
- Des guides de bonnes pratiques nationales sans cesse enrichies et actualisées.

Planifier,
concevoir

Mettre en
Œuvre

Exploiter,
maintenir

Evaluer, agir

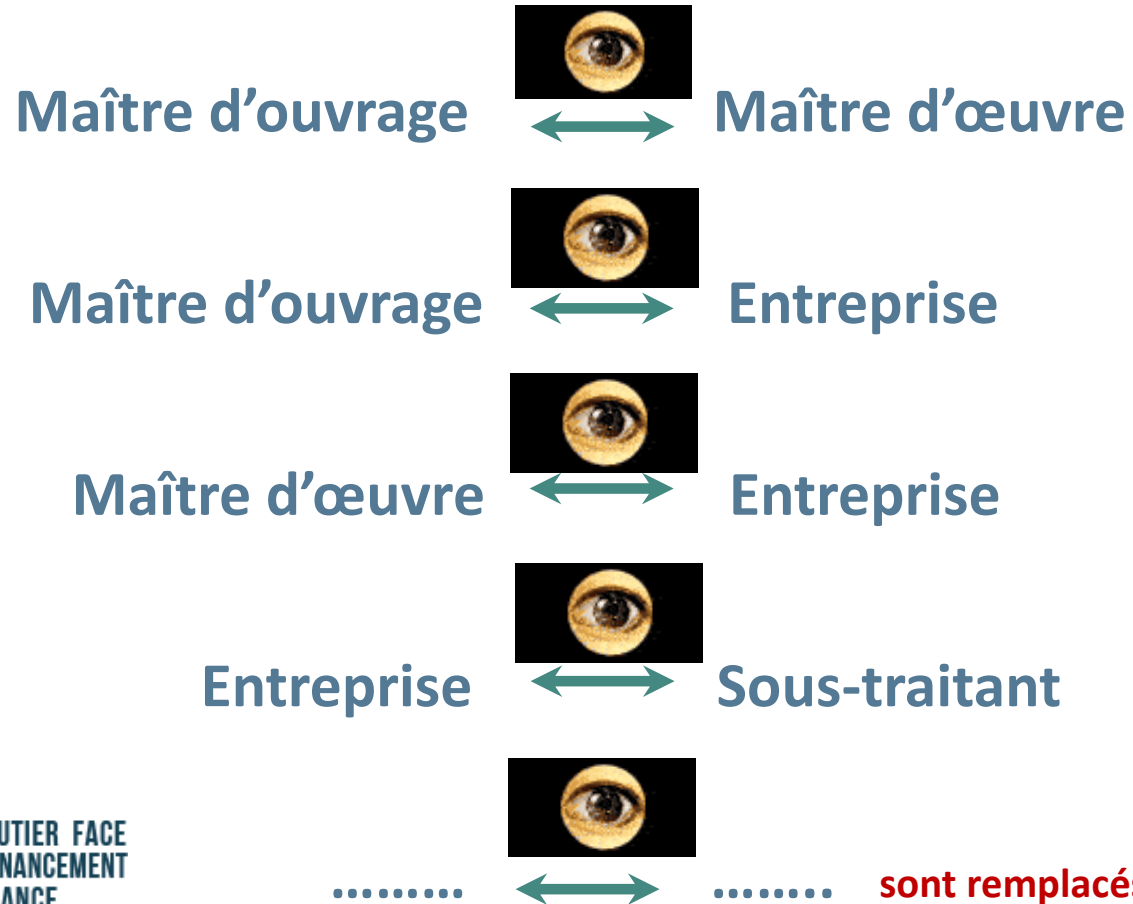
Al
Hoceima
Septembre
2018

Points de vigilance issus de la pratique ...



Planification

Les relations binaires classiques :



Planifier,
concevoir

Mettre en
Œuvre

Exploiter,
maintenir

Evaluer, agir

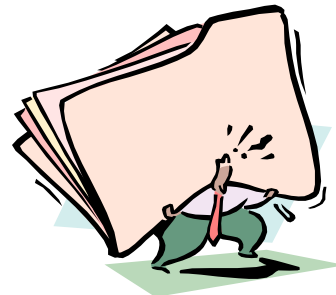
sont remplacés par un processus collaboratif multilatéral



Planification

Traçabilité représentative, systématique rigoureusement menée mais conviviale et simplifiée pour disposer d'éléments factuels d'appréciation, d'anticipation, de suivi, d'évaluation et de capitalisation du savoir-faire;

Points de vigilance issus de la pratique ...



Planifier,
concevoir

Mettre en
Œuvre

Exploiter,
maintenir

Evaluer, agir

Al
Hoceima
Septembre
2018



Conception

- Processus itératif en concordance avec les autres phases;
- Impact considérable sur les phases de réalisation, exploitation et surtout maintenance;
- Modifications éventuelles formelles et non compromettantes;
- Formule conception réalisation : DCE, variantes, cahiers de charges, ...;

Planifier,
concevoir

Mettre en
Œuvre

Exploiter,
maintenir

Evaluer, agir

AI
Hoceima
Septembre
2018

Points de vigilance issus de la pratique ...



Réalisation

- Textes de références ;
- Période de préparation;
- Démarche qualité intégrant sécurité et environnement;

Planifier,
concevoir

Mettre en
Œuvre

Exploiter,
maintenir

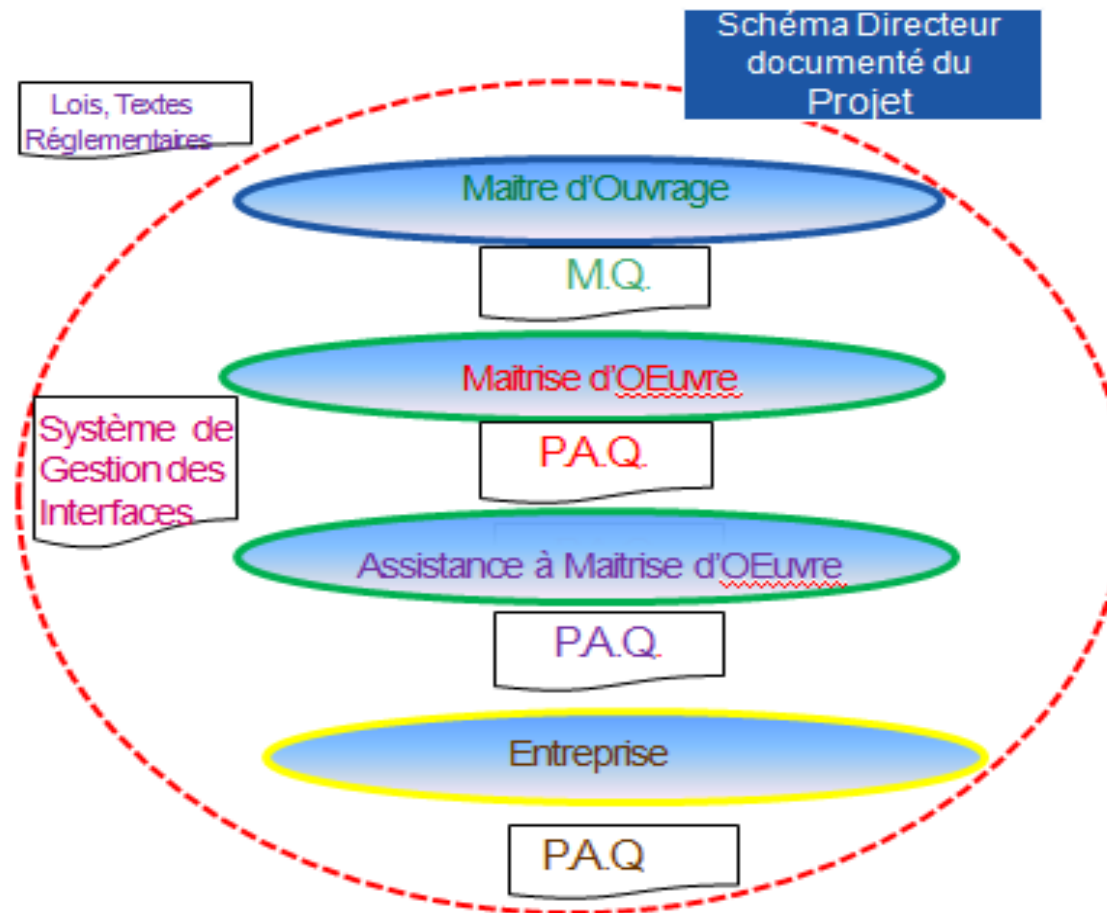
Evaluer, agir

Points de vigilance issus de la pratique ...

AI
Hoceima
Septembre
2018



Réalisation



Al
Hoceima
Septembre
2018



Réalisation

- Assistance et expertise technique;
- Suivi et maîtrise des couts et délais;
- Système documentaire, plateforme collaborative et capitalisation du savoir faire;

Planifier,
concevoir

Mettre en
Œuvre

Exploiter,
maintenir

Evaluer, agir

Al
Hoceima
Septembre
2018

Points de vigilance issus de la pratique ...



Exploitation et maintenance

- Des fiches de vie pour les différents ouvrages;
- Un système d'information géographique et d'exploitation graphique des données et images;
- Bases de données dynamique;
- Contrats de performance;
- Adéquation des ressources et compétences;
- Recours aux nouvelles techniques d'auscultation et d'inspections.

Planifier,
concevoir

Mettre en
œuvre

Exploiter,
maintenir

Evaluer, agir

AI
Hoceima
Septembre
2018

Points de vigilance issus de la pratique ...



EVALUATION

Processus d'évaluations périodiques qualité, technique, sécurité, environnement, administrative,... Selon des référentiels clairs et pertinents accompagnant la réalisation de projet de sa programmation à sa mise en service et maintenance.

Planifier,
concevoir

Mettre en
œuvre

Exploiter,
maintenir

Evaluer, agir

AI
Hoceima
Septembre
2018

Points de vigilance issus de la pratique ...



AMELIORATION

Revue de système :

Données d'entrée : observations et écarts issus du processus d'évaluation;

Données de sortie : plan d'actions curatives, correctives et préventives portant sur les quatre phases de planification, mise en œuvre, exploitation, maintenance et évaluation.

Planifier,
concevoir

Mettre en
œuvre

Exploiter,
maintenir

Evaluer, agir

AI
Hoceima
Septembre
2018

Points de vigilance issus de la pratique ...



Merci de votre attention



Al
Hoceima
Septembre
2018



www.idafa-consulting.com



Prix national de
la Qualité - 2016



Certifié ISO 9001
Version 2015



Statut contribuable
catégorisé - 2017



Prix d'excellence
2008